

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 1997/98

September 1997

SPU312 - Teori dan Praktik Penyelesaian Konflik

Masa: [3 Jam]

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi DUA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Arahan:

Jawab SEPULUH (10) daripada 12 soalan-soalan di bawah ini. Setiap soalan membawa 10 markah. Jumlah keseluruhan adalah 100 markah.

1. Apakah yang dimaksudkan dengan perdamaian? Kaitkan konsep-konsep perdamaian dengan konsep-konsep keganasan.
2. Berikan dua definisi konflik seperti yang dinyatakan oleh penulis-penulis perdamaian. Jelaskan apakah yang dimaksudkan dengan konflik tersembunyi dan konflik nyata.
3. Huraikan perkaitan di antara situasi, tingkahlaku dan sikap dalam segitiga konflik. Berikan satu contoh mudah untuk menjelaskan huraian anda.
4. Apakah yang dimaksudkan dengan “musyawarah”? Bilakah ianya digunakan dan apakah komponen-komponen utamanya?
5. Jelaskan 3 peringkat perundingan dengan memberikan contoh-contoh kaedahnya.
6. Apakah yang dimaksudkan dengan “merancang pilihan”? Apakah kriteria-kriteria untuk membuat pilihan yang baik?

...2/-

7. Apakah peta konflik? Lukiskan satu peta konflik yang lengkap bagi latihan konflik di antara pegawai (A) yang diarahkan untuk bertukar tempat kerja oleh majikannya (B) seperti di dalam kelas tutorial.
8. Apakah konsep “win-win” (kedua pihak menang) dan apakah perbezaannya dengan konsep “win-lose” (satu pihak menang)? Apakah cara untuk mendapatkan penyelesaian yang “win-win”?
9. Huraikan peringkat-peringkat konflik individu. Berikan contoh-contoh yang relevan.
10. Apakah mediasi? Terangkan 12 langkah yang sepatutnya diambil di dalam proses mediasi untuk mendapatkan penyelesaian yang terbaik.
11. Apakah cara-cara terbaik untuk menyelesaikan konflik kaum di Malaysia? Huraikan jawapan anda dengan memberikan contoh-contoh sebenar dan mengaitkannya dengan segitiga konflik (sikap-tingkahlaku-situasi).
12. Pilih salah satu dari konflik di bawah dan lukiskan peta konflik bagi konflik tersebut. Berikan 3 cadangan bagaimana konflik tersebut dapat diselesaikan.
 - (i) Konflik Navajo-Hopi
 - (ii) Konflik di Myanmar